Публичная оферта магазина рецептов Капкетик

Условия распродажи авторских курсов, модулей и технологических карт. Редакция от 3 ноября 2026 года.

1. Кто заключает договор и что можно купить

Индивидуальный предприниматель Алехина Екатерина Александровна (далее — Исполнитель) предлагает покупателю заключить договор на условиях этой оферты в магазине рецептов Капкетик. Адрес витрины — shop.lemoncupketik.ru/.

Предмет договора — предоставление выбранных цифровых материалов и права пользоваться ими, а также услуг по сопровождению, если они прямо включены в тариф. Покупателем выступает совершеннолетнее дееспособное лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Покупатель может выбрать полный курс, отдельный модуль, сборник или техкарту одного вкуса. Покупка техкарты не включает доступ ко всему курсу.

Название, состав, формат, наличие обратной связи и цена указаны в карточке. Карточка на момент оформления и состав оплаченного заказа определяют, какие именно материалы получает покупатель. Ингредиенты, инвентарь и готовые десерты в заказ не входят.

2. Как оформить и оплатить заказ

Покупатель добавляет позиции в корзину, проверяет их названия и общую сумму в рублях, вводит свой email и подтверждает условия оферты и отдельно отмечает ознакомление с политикой обработки персональных данных. Согласие на рекламные письма покупатель даёт отдельно по желанию. От него не зависят цена, оплата и выдача материалов.

Магазин формирует один заказ и переводит покупателя на страницу оплаты GetCourse. Акцепт этой оферты и момент заключения договора — полная оплата выбранного заказа. Само создание неоплаченного счёта доступа не открывает. Если в счёте другой состав или сумма, покупатель может вернуться в корзину или обратиться в поддержку до оплаты.

Исполнитель применяет редакцию оферты и цену, действовавшие для данного заказа при оформлении. Завершение распродажи или последующее изменение каталога не сокращает уже приобретённый доступ.

Получение материалов и срок доступа

3. Письма, личный кабинет и Telegram

После подтверждения полной оплаты инструкции и ссылки направляются на email заказа. За несколько оплаченных позиций могут прийти отдельные письма. При новой покупке той же позиции письмо выдачи привязано к новому оплаченному заказу.

Курс или модуль открывается в личном кабинете GetCourse на 365 дней с момента оплаты, если для выбранного материала предусмотрена выдача через кабинет. Для входа нужен email, указанный при покупке. Открываются оплаченные модули. В полном тарифе открывается состав, указанный в его карточке.

Если тариф включает Telegram, участие в соответствующем канале или чате предоставляется бессрочно. Окончание года в GetCourse его не прекращает. Срок персональной обратной связи определяется описанием тарифа. Бессрочное участие само по себе не означает бессрочную индивидуальную поддержку.

Отдельные техкарты предоставляются в виде файлов или ссылок для скачивания. Некоторые ссылки требуют входа в кабинет. Скачанный PDF можно хранить и использовать после окончания доступа к кабинету в пределах раздела 5. LAB.BASE оплачивается один раз за предусмотренный период доступа, без автоматического ежемесячного продления.

4. Четыре подарка от 3 000 рублей

Если сумма оплачиваемых позиций одного заказа составляет 3 000 ₽ или больше, к нему без доплаты добавляются четыре PDF: картошечка «Фисташка — апельсин — оливковое масло», «Oreo», «Солёный банан — Nutella» и брауни «Дубайская классика».

Порог включает ровно 3 000 ₽. Суммы разных заказов не складываются. Письмо с четырьмя подарками отправляется после полной оплаты каждого подходящего заказа, в том числе при повторной покупке.

Если письмо не пришло или ссылка не работает

Проверьте папки «Спам» и «Промоакции» и правильность email. Напишите в поддержку, указав email заказа, название позиции и номер заказа, если он известен. Исполнитель проверит оплату и восстановит предусмотренный заказом доступ или предложит рабочий способ получения материала.

Использование материалов и возврат

5. Как можно использовать рецепты

Покупателю предоставляется простое (неисключительное) право просматривать материалы и сохранять предоставленные для скачивания файлы для собственной работы по всему миру. Вознаграждение за это право входит в цену позиции. Для материалов в кабинете действует срок раздела 3. Скачанный файл разрешается использовать в течение срока действия исключительного права.

Можно готовить десерты по рецептам для себя, на заказ и для продажи. Передавать другим лицам доступ к кабинету, распространять или перепродавать PDF и видео, публиковать их или включать в свои платные курсы без разрешения правообладателя нельзя, кроме случаев, разрешённых законом. Результат продаж десертов зависит от действий покупателя.

6. Отказ, недостатки и возврат оплаты

Для отказа от услуги, сообщения о недостатке или запроса возврата достаточно написать на info@cupketik.ru или в поддержку. Укажите email заказа, позиции, по которым обращаетесь, и своё требование. Если оплата была за несколько товаров, можно обратиться по отдельной позиции.

Потребитель вправе отказаться от услуг в любое время при условии оплаты фактически понесённых исполнителем расходов, связанных с исполнением этого договора. По запросу Исполнитель предоставляет расчёт и обоснование удержания. Само открытие кабинета, доставка письма или скачивание PDF не лишают покупателя предусмотренных законом требований.

Если материалы не предоставлены, не соответствуют описанию или недоступны по вине Исполнителя, покупатель может потребовать устранения недостатка, уменьшения цены, возврата или иного предусмотренного законом способа защиты. Требование рассматривается в срок, установленный для него законом. Возврат производится плательщику, как правило, тем же способом, которым прошла оплата.

7. Контакты и разрешение споров

Применяется законодательство Российской Федерации. Обращение в поддержку не ограничивает права потребителя на обращение в суд по установленным законом правилам подсудности. Новая редакция применяется к последующим заказам с момента её публикации.

ИП Алехина Екатерина Александровна · ИНН 480825342014 · ОГРНИП 323508100056658. Электронная почта info@cupketik.ru. Обращение можно направить также через форму поддержки Капкетик.