Политика обработки персональных данных

Магазин рецептов Капкетик. Редакция от 3 ноября 2026 года.

1. Оператор и сфера действия

ИП Алехина Екатерина Александровна (далее — Оператор) определяет цели и порядок обработки данных посетителей и покупателей магазина рецептов Капкетик. Политика охватывает витрину по адресу shop.lemoncupketik.ru/, связанное с ней оформление заказа, оплату, выдачу через GetCourse и поддержку. На иные проекты домена она не распространяется.

ИП Алехина Екатерина Александровна · ИНН 480825342014 · ОГРНИП 323508100056658. Электронная почта info@cupketik.ru. Обращение можно направить также через форму поддержки Капкетик.

2. Какие данные используются и для чего

Оформление заказа. Покупатель вводит email. Магазин фиксирует состав корзины, стоимость, номер и статус заказа, время создания, оплаты и выбор в форме. Данные нужны для формирования счёта, заключения и исполнения договора по инициативе покупателя (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

Выдача. Email, сведения об оплаченных позициях и идентификаторы заказа и покупателя используются для открытия нужных материалов, отправки ссылок, подарков и восстановления доступа. Если используется существующий аккаунт GetCourse, в нём могут уже быть имя и телефон, указанные пользователем ранее.

Поддержка. Обрабатываются обратный адрес, текст обращения, номер заказа и сведения, которые покупатель направил для решения вопроса. Основание — исполнение договора или обязанность ответить на запрос субъекта. Не следует присылать пароли, коды подтверждения или полный номер банковской карты.

Учёт и защита прав. Сумма, статус оплаты, документы расчёта и возврата хранятся в объёме, необходимом по законодательству о бухгалтерском и налоговом учёте. При споре Оператор может использовать документы заказа для защиты прав на предусмотренных законом основаниях.

Письма и работа магазина

3. Рекламные и сервисные письма

Для рекламных предложений используется email только при отдельном добровольном согласии. Отметка для рекламы изначально пуста. Отказ не препятствует покупке и получению материалов. В форме фиксируются выбор, время, номер заказа и редакция условий, с которыми ознакомился покупатель.

Можно в любой момент отказаться от рекламы по адресу info@cupketik.ru, например с темой «Отказ от рекламы». Если в письме есть ссылка отписки, можно воспользоваться ею. После получения требования рекламная рассылка этому адресату прекращается. Письма со счётом, материалами, подарками по условиям заказа и ответами поддержки относятся к исполнению договора.

4. Технические данные

В браузере хранится выбор для корзины. На время оформления во вкладке сохраняется идентификатор попытки заказа и данные, необходимые для корректного повтора при сбое. Покупатель может удалить данные сайта в настройках браузера. Это может очистить корзину, но не отменяет уже оформленный заказ.

При обращении к сайту технические сервисы могут обрабатывать IP-адрес, время запроса и необходимые сведения о соединении. Они используются для доставки страницы, предотвращения повторного создания заказов и защиты от злоупотреблений в объёме, необходимом для этих целей.

5. Кому могут понадобиться данные

Сервис хостинга обслуживает витрину и закрытую систему оформления. GetCourse обеспечивает личный кабинет, создание заказа, отправку сервисных писем и выдачу материалов. Платёжный сервис GetCourse Pay и выбранный покупателем банк или платёжный провайдер обрабатывают сведения, необходимые для расчёта и возврата. Данные карты покупатель вводит в платёжной форме. В корзине магазина реквизиты карты не запрашиваются.

При переходе по приглашению в Telegram пользователь взаимодействует с этим сервисом по его правилам. Имя профиля и сообщения, которые пользователь размещает в учебном чате, видны участникам в пределах настроек Telegram. Публикация отзыва, переписки или изображения покупателя в рекламе требует отдельного основания.

Хранение и права покупателя

6. Как обрабатываются и хранятся данные

Оператор собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, использует данные, предоставляет необходимый доступ исполнителям, а при наличии оснований блокирует, удаляет или уничтожает их. Обработка ведётся с использованием информационных систем и, когда нужно для ответа на обращение, с участием сотрудников. Доступ получают только лица, которым данные нужны для работы.

Оператор ограничивает права доступа, обеспечивает конфиденциальность, контролирует доступ к записям заказов и принимает меры по восстановлению и защите данных. При сборе данных граждан РФ через интернет применяются требования ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ к использованию баз данных в России. Если возникает необходимость трансграничной передачи, до её начала Оператор выполняет требования ст. 12 этого закона.

Данные заказа хранятся на период исполнения договора и далее в пределах сроков обязательного учёта и защиты прав. Данные для рекламы используются до отзыва согласия или прекращения цели на основании согласия по ст. 15 Закона № 152-ФЗ и ст. 18 Закона № 38-ФЗ «О рекламе». Сведения об отказе могут сохраняться в минимальном объёме для соблюдения запрета на рассылку. По достижении цели либо отзыве согласия данные удаляются или уничтожаются в сроки ст. 21 Закона № 152-ФЗ, если нет другого законного основания для хранения.

7. Как воспользоваться своими правами

Покупатель вправе узнать, обрабатываются ли его данные, получить сведения о целях, основаниях, сроках и получателях, потребовать уточнения неточных данных, блокирования или уничтожения незаконно полученных либо ненужных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запрос принимается на info@cupketik.ru или через форму поддержки. Опишите требование и укажите email заказа. Для предоставления сведений Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности в предусмотренном законом объёме. Ответ на запрос о доступе предоставляется в течение 10 рабочих дней. Этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

Отзыв согласия не прекращает обработку, необходимую для исполнения договора или выполнения обязанности по закону. При изменении политики актуальная редакция доступна по ссылке в оформлении заказа. Изменение текста само по себе не означает согласия покупателя на новые цели.